

Nieuwsbrief Het Noorderlicht

Waarom een nieuwsbrief:

Er zijn binnen de praktijk een aantal zaken veranderd waarvan wij u graag op te hoogte willen brengen.

Nieuwe medewerkers in de praktijk:

- Monique Stevens Praktijkmanager
- Chantal Lefèvre Baliemedewerker
- Yvanka Muis Doktersassistente
- José Mollen huisarts in opleiding

Telefonische bereikbaarheid van maandag tot en met vrijdag 0591-374300

- **SPOED 8.00-17.00 uur**
- Tussen 8.00-12.00uur, kunt u bellen voor het maken van een afspraak,
- Visites vraagt u aan vóór 10.00 uur.
- Tussen 14.00-16.00uur kunt u bellen voor uitslagen
- Vanaf 16.30uur zijn wij alleen te bereiken voor spoedgevallen
- Herhaalrecepten kunt u altijd inspreken

Keuzemenu telefoon

Toets 1: spoedgevallen (levensbedreigende situaties)

Toets 2: afspraak en/of opvragen van uitslagen

Toets 3: herhaalrecepten (24uur per dag bereikbaar)

Toets 4: intercollegiaal overleg, uitsluitend bedoeld voor artsen, apotheken en andere medewerkers in de zorg

Bereikbaarheid online:

- Via ass.huisartsenpraktijkhetnoorderlicht@ezorg.nl
 - Korte vragen, geen spoed, binnen twee werkdagen antwoord
 - **Niet voor het maken van een afspraak!**
 - **Niet voor het sturen van foto's moet vanaf nu via beveiligde mail**
- Via de app "uw zorg online"
 - Online een afspraak op het spreekuur plannen bij de huisarts
 - Geschikt voor het bespreken van 1 klacht per keer
 - Uitslagen online inzien
 - Medicatie herhalen
- www.thuisarts.nl kijk eerst op deze site is de afspraak echt nodig?

Huisartsenspoedpost:(Dokter Drenthe)

Voor spoedgevallen buiten praktijkuren die **niet kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag van onze praktijk**, kunt u telefonisch contact opnemen met de huisartsenspoedpost via 0900-1120112

Inleveren van urine:



- Voor half 10
- Potje met deksel
- Potje voorzien van naam en geboortedatum
- Formuliertje invullen met uw klachten
- Na half 10 toch klachten? Belt u eerst met de assistente
- Uitslag urine opvragen tussen 14.00-16.00 of kijk in de uw zorg online app

Afzeggen afspraken:



Kunt u niet komen op uw gemaakte afspraak, meld u dan 24 uur van tevoren telefonisch af bij de assistente (maandag t/m vrijdag). Zij annuleren de afspraak voor u en er kan direct een nieuwe afspraak gemaakt worden.

Gevolgen niet tijdig afzeggen afspraak:



- Bij de eerste keer niet tijdig afzeggen krijgt u een waarschuwing
- De volgende keer dat u niet tijdig afzegt of niet verschijnt op uw afspraak ontvangt u een nota van € 15,- per gereserveerde 10 minuten. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar en zult u zelf moeten betalen.
- Bij herhaaldelijk niet tijdig afzeggen of niet komen zal u worden gebeld door de praktijkmanager voor uitleg.

Privacy

De balie is bedoeld voor het maken van vervolgafspraken en het afhalen van formulieren/brieven. Dus niet voor het inplannen van een 1^{ste} afspraak. Het opvragen van uitslagen of vragen van advies over uw klacht graag niet aan de balie in verband met uw eigen privacy!

Vakanties:



Vanaf heden zijn de vakantieweken begonnen binnen de praktijk. Dit betekent dat het voor kan komen dat u niet de huisarts van uw voorkeur treft. Ook kan het zijn dat u wat langer op een afspraak moet wachten.

Bovengenoemde informatie kunt u uitgebreid teruglezen op onze website:

www.huisartsenpraktijkhetnoorderlicht.nl

Wij rekenen op uw begrip en medewerking.



Met vriendelijke groet

Team huisartsenpraktijk dokter J. Dethmers